

Deeskalation Basiskurs 2x1/2 tägig - Wasserburg a. Inn

Zielgruppe:	Mitarbeiter des Reinigungsdienst, der Pforte, des Patientenbegleitdienstes, der Patientenverwaltung, sowie Auszubildende, die an der Pforte tägig sind.
Inhalt:	<p>„Die beste Gewaltanwendung ist die, die nicht nötig ist. Die beste Aggression ist die, die gar nicht erst entsteht. Die schönste Eskalation ist die, die gar nicht droht.“ (Ralf Wesuls, ProDema®)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verständnis der Ursachen und Beweggründe aggressiver Verhaltensweisen • Verbal deeskalierendes Verhalten • Patientenschonende Abwehr-, und Fluchttechniken bei Angriffen • Versicherungsrechtliche Aspekte lt. KUVB (Komm. Unfallvers. Bayern, Bayer. Landesunfallkasse) • Nachbearbeitung belastender Ereignisse, kollegiale Ersthilfe und Nachsorge.
Ziele:	Kompetenter Umgang mit Gewalt und Aggression im Klinikbereich.
Methoden:	Vortrag, Diskussion, Rollenspiele und viele praktische Übungen
Referenten:	Annika Steinhagen & Christian Hellmeier: autorisierte Trainer nach ProDema
Teilnehmer:	14
Veranstaltungsort:	kbo-Inn-Salzach-Klinikum, Haus 21 EG und Festsaal
Seminargebühr:	120,- € (für Mitarbeiter entstehen keine Kosten)
Anmeldeschluss:	08.09.16
Fortbildungspunkte:	keine
Ansprechpartner:	inhaltlich: Annika Steinhagen und Christian Hellmeier organisatorisch: Katharina Danninger
Anmeldung:	Mitarbeiter: FI 0311 Anmeldung klinikinterne Fortbildung Externe Interessenten nutzen bitte das Formular am Ende des Programmteils.
Hinweis:	Bitte bequeme Kleidung wählen und Turnschuhe mit hellen Sohlen!

Termin/e:	Kursnummer:	Beginn:	Ende:	Unterrichtseinheiten (UE)
07.11.07 und 08.11.17		08:00 08:00	12:00 12:00	4 UE 4 UE